



80 Años  
1935-2015

## Discurso del Señor Ronald Bown Fernández

Presidente de la Asociación de Exportadores de Frutas de Chile A.G.  
con motivo de la celebración de los 80 años de la fundación de la institución.

1º de diciembre de 2015

1935-2015

Estimados todos:

Esta es una ocasión especial para que una organización como la nuestra la aproveche para recordar su trayectoria, llena de desafíos, interesante y productiva por lo demás. También lo es como para evaluar el presente y proyectar el futuro. Hemos preferido en esta oportunidad concentrarnos en algo un tanto menos concreto, ya que el detalle de todas nuestras acciones y sus resultados las hemos informado en nuestra cuenta pública, última de las cuales fuese realizada el pasado mes de Noviembre.

En esta oportunidad seremos un tanto etéreos, como podrían pensar alguno de los presentes, pero tanto o más importante que consignar o enumerar logros, es el centrar nuestra exposición a partir de lo que puede denominarse la esencia de cualquier entidad que se debe a sus socios y al país.

Nos referimos a lo que nos anima desde lo más profundo en cuanto a la forma como nos perfilamos en la obtención de nuestros objetivos, lo que enmarca nuestro accionar a todo nivel. Algunos lo llaman misión, otros visión. También puede entenderse como el espíritu que sustenta y nos direcciona. Estos conceptos los iremos mencionando en un orden tal que nos permita poder ir construyendo, paso a paso, sin ningún tipo de precedencia o importancia, los pilares en los que nuestra organización se apoya para lograr cumplir con los mandatos de su Directorio y Asociados, y de aquellos mandatos que son dictados como consecuencia del indiscutible rol que emana del entorno social en el que nos desempeñamos.

- **SUJECCIÓN PERMANENTE A LOS FUNDAMENTOS DE NUESTRA MISIÓN**, la cual señala que debemos facilitar todos los procesos relacionados a las exportaciones frutícolas, tanto al exterior como al interior de nuestro país, sin involucración alguna en aspectos comerciales y fomentando, permanentemente, la competencia entre los principales partícipes de la actividad.
- **PARTICIPACIÓN Y NO DISCRIMINACIÓN**: sin duda alguna, elementos fundamentales que nos animan a actuar en forma consecuente con estos principios básicos, desde la cúpula misma de nuestra organización, coexistiendo en el Directorio, en forma paritaria, empresas grandes, medianas y pequeñas y en donde nunca se ha producido una votación. Sólo ha prevalecido el bien común y la necesidad de acuerdos destinados a cumplir con nuestros objetivos en todas las materias de su incumbencia, no pocas por lo demás.

- **REPRESENTATIVIDAD:** Este es un aspecto básico en el rol de una entidad como la nuestra, ya que ello permite un actuar con el necesario respaldo en todas nuestras gestiones a nivel nacional como internacional. Hoy nuestros asociados representan más del 96% del volumen exportado y alrededor del 57% de la superficie frutícola nacional.

- **COMPROMISO CON UNA VISIÓN DE LARGO PLAZO:** desde ya hace más de una década que nuestra organización definió una Estrategia de Sustentabilidad en la que, aparte de trabajar vehementemente en la apertura y desarrollo de mercados y definir estrategias de corto, mediano y largo plazo, siempre apoyados y apoyando a las instancias gubernamentales correspondientes, ha implementado un Programa de Sustentabilidad, cuyos componentes conforman una suerte de átomo indivisible, siendo sus elementos básicos la Inocuidad Alimentaria, la Protección del Medio Ambiente y la Responsabilidad Social Empresarial, constituyendo su núcleo el ser humano, tanto en su calidad de trabajador como consumidor.

También hemos avanzado en la creación de instancias que nos permiten una mayor especificidad en el planteamiento de soluciones relativas a las particularidades de nuestro sector, al crear distintos Comités por especie frutícola.

Un hecho relevante dentro de este contexto de proyectarnos en el mediano y largo plazo, lo ha constituido la creación ya hace más de ocho años de la Mesa Permanente de Diálogo Social y Laboral del Sector Frutícola, en conjunto con la Federación de Productores de Frutas de Chile y más de una decena de organizaciones representativas del sector del pequeño campesinado y de los trabajadores agrícolas, pertenecientes tanto a la CUT como a la UNT.

La Mesa Frutícola, aparte de ser un hecho inédito en nuestro país, ha sido un aporte real en la capacidad de poder concordar respecto de las preocupaciones comunes entre empleadores y trabajadores, así como en el acuerdo de soluciones prácticas que han aportado en forma concreta a mejorar la situación laboral de nuestros colaboradores, aparte de haber podido, también algo inédito en nuestro país y tal vez a nivel mundial, presentar a nuestras autoridades un proyecto de Estatuto del Trabajador Frutícola de Temporada, el que hoy, bajo la denominación de "Estatuto para el Trabajador Agrícola de Temporada", se encuentra en trámite en nuestro Congreso a la espera de que finalice la discusión del Proyecto de Reforma Laboral general. Este es un hecho de gran relevancia, pues han sido los propios afectados los que han acordado la forma como enfrentar los intereses de ambas partes, lo que implica además que se



consideren realmente las particularidades de un sector que, hasta ahora, ha debido enfrentar su desarrollo bajo el tutelaje de una reglamentación eminentemente urbana.

Quisiéramos agradecer el aporte de las distintas organizaciones gremiales que han participado en nuestra Mesa, así como a los miembros de la misma presentes en esta ocasión. Nuestro reconocimiento también para las autoridades del Ministerio del Trabajo aquí presentes, quienes han acogido los planteamientos de la Mesa de una manera muy positiva.

- **CAPACIDAD DE VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN.** Prácticamente todo lo que nuestra actividad desarrolla debe necesariamente ser comprobado a nivel de los compradores, consumidores y autoridades en el exterior, especialmente en lo que a Inocuidad Alimentaria se refiere. En ello, hemos sido pioneros a nivel internacional, al haber creado el primer sistema país de Certificación de Buenas Prácticas Agrícolas, denominado ChileGAP y que ha sido considerado totalmente equivalente a EuroGap, hoy GlobalGAP, así como por las autoridades chinas y entidades certificadoras en los EE.UU. de América, en donde estimamos que pronto nuestro programa será también reconocido a través de la implementación de la Food Safety Modernization Act de dicho país.

Creemos que nuestra experiencia con ChileGAP nos ayudará a implementar, en conjunto con INDAP, el instrumento denominado LocalGAP, el que permitirá que los pequeños productores agrícolas puedan acceder a verificaciones y certificaciones que les permitan progresar en su actividad proveedora a nuestro mercado interno, tal vez como un preámbulo a su integración al proceso exportador.

- **TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN:** Las complejidades del proceso exportador frutícola nos han animado a colocar el concepto de la transparencia como un elemento fundamental de nuestro accionar gremial. Desde hace más de veinte años nuestra asociación ofrece al sector estadísticas diarias de todos los volúmenes embarcados, lo cual es un insumo importante desde el punto de vista estratégico comercial.

Además, aspecto en que también hemos sido líderes a nivel mundial, recopilamos anualmente todas las transacciones realizadas entre nuestros exportadores y sus respectivos importadores, así como viceversa, de cada importador con cada una de las empresas exportadoras chilenas. Esta información está disponible para cualquiera de los actores de la actividad y refleja claramente el interés de nuestro sector en cuanto a contribuir realmente a la transparencia dentro del mismo.

Ello es complementado con varias instancias de información disponible para nuestros asociados y grupos de interés, como ser el Asoex News Flash, Informes específicos de cada Comité por especie, la columna La Temporada y, recientemente, la creación de SimFruit, portal de información especializado y focalizado en informar, diariamente, respecto de las actividades que desarrolla la industria frutícola a nivel nacional e internacional, así como aquellos hechos de importancia para nuestros asociados. Ello complementado por los Seminarios de Actualización Técnico-Comercial que realizamos cada año para dos especies en particular.

Otro elemento fundamental en nuestra política de transparencia ha sido el habernos constituido, en Noviembre del año 2012, en la primera asociación gremial en realizar una Cuenta Pública, en la que dimos a conocer todas las actividades que desarrollamos, indicando sus fuentes de financiamiento, egresos y costos respectivos, antecedentes que han sido puestos a disposición de toda la ciudadanía a través de nuestra página web, la cual ha sido construida considerando la directrices de Chile Transparente, entidad con la cual hemos firmado un acuerdo de trabajo conjunto. Todo ello con el fin de continuar implementando acciones concretas basadas en los principios de la transparencia institucional. Dicha Cuenta Pública se repitió el año 2014 y será parte de nuestro accionar futuro.

- **EL ESPÍRITU DE COLABORACIÓN** ha sido un elemento en que siempre ha formado parte de nuestro accionar. No se trata solamente de acudir a ayudar a quienes han sido afectados por los embates de la naturaleza, también es intrínseco a nuestro accionar el actuar en coordinación con el sector público, tratando de aportar en todo aquello que significa poder potenciar los resultados, ya sea en lo que respecta la necesidad de atacar una determinada plaga hasta contribuir con nuestro aporte en caso de ser ello necesario.

Hemos considerado altamente relevante colaborar en el área educacional, participando en varias instancias universitarias, formando parte de diversas comisiones relacionadas con el esquema curricular y la investigación. Además estamos apoyando a la Orquesta Sinfónica Juvenil del Colegio Nosedal, ubicado en la Población El Castillo, en La Pintana, así como, en Coltauco, además de la reconstrucción de parte de las instalaciones de la Escuela Agrícola San Vicente de Paúl, afectadas por el terremoto del año 2010, hoy formamos parte de su Directorio y hemos encabezado un proyecto, con apoyo del Ministerio de Educación, destinado a actualizar su malla curricular con el fin de contribuir a la formación de los técnicos de la Escuela, aportando nuestra visión práctica a una labor educativa que ha



sido de gran relevancia para el país y nuestra actividad.

- **CAPACIDAD DE INTEGRACIÓN:** Es indudable el hecho que nos debemos a nuestro sector en particular y al país en general. Estando nuestra actividad presente en la mayoría de nuestras Regiones, se nos ha hecho un deber colaborar directamente en todos aquellos lugares en que podemos ofrecer un servicio acorde con las necesidades y particularidades de cada zona. Es así como contamos con oficinas como Agente Operador Corfo en Copiapó, La Serena, Valparaíso, Santiago y Curicó. Contamos asimismo con Centros de Inspección Frutícola en Coquimbo, Región Metropolitana, Sexta y Séptima Región, en los que se desarrollan inspecciones fitosanitarias a nuestra fruta, flores, hortalizas y bulbos, en conjunto con el SAG y el Depto. de Agricultura de los EE.UU. de América.

Gracias al apoyo y visión de futuro de las autoridades de la Octava Región, inauguraremos el próximo año un sitio de inspección en la ciudad de Cabrero, lo que facilitará los embarques por dicha Región y contribuirá a la reducción de costos de transporte.

Esta moderna infraestructura implicará una inversión pública del orden de los 3 mil millones de pesos y es un ejemplo de un eficiente trabajo público – privado. Agradecemos a todas las autoridades de la Región, especialmente a su Intendente, señor Rodrigo Diaz, quien hoy nos acompaña y al Alcalde de la ciudad de Cabrero, Sr. Mario Gierke.

Nuestro compromiso con las Regiones es auténtico y se expresa en muchas de nuestras acciones, algunas de las cuales daremos a conocer durante esta presentación.

Otro aspecto relevante dice relación con la coordinación y participación en Convenios Fitosanitarios internacionales junto al Servicio Agrícola y Ganadero, con el fin de contar con la presencia en nuestro país de funcionarios del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de América y de la Dirección General de Sanidad Vegetal de México, así como de Corea del Sur, la República Popular China y Japón, entre otros. Todo ello con el fin de cumplir con nuestro mandato, relativo a facilitar el proceso exportador.

A todo lo anterior debemos agregar la emisión anualmente de más de 110.000 Certificados de Origen a través de la entidad relacionada UCCO S.A., de la cual formamos parte junto a la Cámara Nacional de Comercio.

- **PARTICIPACIÓN Y ASOCIATIVIDAD:** la complejidad del manejo de una actividad tan diversa y amplia en sus particularidades,

nos han, en gran medida, obligado, a participar en muchas instancias de representatividad internacional en las que hacemos ver nuestra opinión en diversas materias de interés específico de nuestro sector, así como respecto de temas relativos a la libre competencia. En este último aspecto, cabe consignar nuestra defensa respecto de las acciones monopólicas implementadas en Corea del Sur por parte de Zespri, entidad que comercializa en forma exclusiva el kiwi neozelandés en el mundo. Nuestra denuncia fue acogida por parte de la Korean Fair Trade Commission obligando a Zespri a pagar una suculenta multa y revertir los contratos que impedían, taxativamente, no comprar kiwi proveniente de Chile.

No nos cabe duda alguna que Zespri sigue utilizando herramientas reñidas con los principios básicos de la libre competencia en otras partes del mundo, por lo que, esta vez, con una participación y compromiso concreto por parte del actual Gobierno, a través de la Dirección Económica de la Cancillería, podremos aunar esfuerzos para denunciar y revertir dicho tipo de situaciones.

A ello debe sumarse una necesaria reacción por parte de nuestros productores y exportadores en cuanto a poder concordar, dentro de un ambiente de competencia entre los actores, un esquema de participación voluntaria, en que se definan ciertos parámetros que nos permitan ofrecer un producto que llegue al consumidor en condiciones de calidad y sabor, compatibles con las exigencias de nuestros consumidores en el exterior.

Esta es una decisión avalada por parte de nuestro Directorio, la que será implementada por uno de los ejemplos de asociatividad más relevantes de los últimos años, es decir, el Comité del Kiwi, el que, en un Directorio en que participan equitativamente productores y exportadores, ha asumido desde ya hace siete años, llevar a cabo iniciativas destinadas a mejorar la competitividad del kiwi nacional, con la participación de especialistas y técnicos.

A dicho Comité se le suman otros de características similares en áreas tan relevantes como son los Arándanos, Cítricos, Cerezas y Uva de Mesa, a los que seguramente se le agregarán otros en el futuro.

- **INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN:** un tema muy relacionado con la asociatividad, ya que nuestra organización ha sido capaz de tender lazos entre los actores de nuestro sector con la finalidad de posponer sus intereses propios en beneficio del bien común y del país. Es así como hemos podido crear, estimular y participar en dos instituciones que aportan elementos fundamentales para



la sustentabilidad del sector, la Fundación para el Desarrollo Frutícola (FDF) y el Consorcio Tecnológico de la Industria Hortofrutícola S.A.

La Fundación se fundó en 1992, como una entidad privada sin fines de lucro, con el objeto de que la industria contara con un equipo profesional de excelencia para realizar investigaciones aplicadas pertinentes a las necesidades de la industria. En sus más de 20 años de actividad técnico-científica, aparte de los servicios prestados a la industria y estudios realizados en beneficio de sus asociados, entre sus logros se deben mencionar, el Laboratorio de Entomología Cuarentenaria y los protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas de la industria. Asimismo estableció con el apoyo de Corfo y FIA una Red Agroclimática, con más de 150 estaciones meteorológicas automáticas, brindando un servicio gratuito a todos los productores y profesionales de las empresas exportadoras.

Hoy ha logrado unir esta red con otras, constituyendo y administrando la Red Agroclimática Nacional, creada por el Ministerio de Agricultura. Últimamente ha sido el soporte técnico para el Programa de Sustentabilidad de la industria y coordina el Comité de Inocuidad Alimentaria de ASOEX.

El Consorcio está conformado por 28 empresas exportadoras, la Universidad Católica de Chile y ASOEX, representado a los restantes socios, aparte de trabajar con el INIA como asociado tecnológico en el programa de manzanos.

Hemos logrado establecer 5 programas de mejoramiento genético de frutales, obteniendo avances notables en vid de mesa, manzanos, carozos (duraznos, nectarines y ciruelos), cerezos y frambuesas.

Hoy el Consorcio está en pleno desarrollo de su segunda fase, la que conducirá a obtener variedades frutales protegidas, para lo cual cuenta con un stock de más de 40.000 híbridos en evaluación en campo, desde donde se han seleccionado plantas mejoradas que permitirán colocar a disposición de la industria variedades propias de uva de mesa, manzanas, duraznos, nectarines y ciruelas en 8 a 9 años, y cerezas en 10 años.

En el caso de frambuesas, en un trabajo conjunto con la Facultad de Agronomía de la Universidad Católica de Chile, se poseen 3 variedades inscritas en el registro del SAG (Santa Catalina, Santa Clara y Santa Teresa) que ya se encuentran disponibles en su primera temporada comercial.

Deseamos agradecer el apoyo brindado por las autoridades de nuestro país en este inédito desafío con visión de largo plazo. En especial gracias al FIA, Corfo y Conycit.

No solamente estas entidades contribuyen al sector en forma directa, también colaboran estrechamente con diversas instituciones públicas en áreas de su interés obviamente, pero facilitando la labor del Estado, especialmente cuando la burocracia existente podría estar afectando los tiempos en que se requieren para actuar en forma oportuna. Es así como FDF y ASOEX apoyan actualmente las actividades que desarrolla el Servicio Agrícola y Ganadero en Arica, destinadas a lograr un crianza artificial de *Lobesia botrana*, con el objeto de ionizar y esterilizar así a los insectos machos, tal como se hizo para la erradicación de la "Mosca de la Fruta" en esa región. De esta manera se espera contar a futuro con una alternativa de control ya utilizada exitosamente en el control de plagas consistente en liberar grandes cantidades de insectos estériles.

Respecto del Consorcio, las nuevas variedades de frambuesas han sido ofrecidas también a productores pertenecientes al pequeño campesinado del país, especialmente en zonas en que debemos aportar para ayudar a la sana convivencia ciudadana y a su progreso económico. Es así que estamos trabajando en la concreción con Campocoop e Indap en la entrega de dichas variedades a un grupo importante de agricultores de la zona de Temuco con el objeto de realizar las pruebas de campo correspondientes, todo ello avalado por los resultados de índole comercial de más de 90 mil plantas que darán fruto durante febrero del próximo año.

- **TRANSFERENCIA:** desde el año 2003 nuestra entidad es Agente Operador Corfo, habiendo obtenido hasta la fecha importantes logros en materias tales como la implementación de normas de Buenas Prácticas Agrícolas, HACCP e ISO, mejoras de riego intra-predial y extra-predial, programas de eficiencia energética, desarrollo de proveedores, inocuidad alimentaria, cálculo de huella de carbono y manejo de plagas y enfermedades, entre otros.

Además, desde el año 2015 ASOEX ha comenzado a desarrollar la función de Agente Operador Intermediario para algunos programas agenciados de SERCOTEC en la Región de Coquimbo. El objetivo de la intervención de los programas es mejorar las capacidades y oportunidades de los emprendedores y de las empresas de menor tamaño para iniciar y aumentar sosteniblemente el valor de sus negocios. Este hecho cobra importancia a propósito de las catástrofes que han afectado dicha Región.

- **PRESENCIA EXTERIOR-CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN:** dentro de nuestras acciones destinadas a apoyar la comercialización de



nuestra fruta en los mercados internacionales, se encuentran las campañas de promoción genéricas, las que se han desarrollado desde hace más de 20 años, a las cuales se han integrado recientemente acciones específicas para algunos productos como los arándanos, cerezas y cítricos, todas las cuales cuentan con el apoyo del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias del Ministerio de Agricultura, administrado por ProChile, a quienes agradecemos su invaluable y permanente contribución.

Hemos logrado, con el apoyo del Fondo de Marcas Sectoriales, renovar nuestra marca sectorial denominada "Fruits from Chile" y creado adicionalmente 11 marcas sub-sectoriales específicas para las principales especies de frutas.

Nuestra entidad ha mantenido un permanente apoyo a la iniciativa impulsada por la autoridad en relación a transformar a nuestro país en una potencia alimentaria, concepto que hemos incorporado en cada una de nuestras acciones a nivel internacional, especialmente en los dos últimos comerciales de televisión que hemos creado para las acciones de promoción implementadas en el mercado de los Estados Unidos de América, complementado con el uso de la frase emblemática "Foods from Chile, Source of Life", además de colaborar con los esfuerzos que realiza la Fundación Imagen de Chile.

Es de esperar que en un próximo futuro todas las actividades privadas y las entidades públicas con presencia en el exterior, podamos unir esfuerzos para lograr comprometernos en el apoyo a un programa-país que potencie nuestra imagen y podamos aprovechar los beneficios que conlleva una imagen como la que han logrado alguno de nuestros competidores o que pretenden lograr al invertir en ello, mayores recursos que nuestro país.

- **ACTITUD PROPOSITIVA:** no nos sentimos ni estaremos nunca alejados de las circunstancias que afectan a nuestro país y a nuestro sector en particular. Aparte de nuestras intervenciones coyunturales relativas a las situaciones que se producen en torno a nuestro sector, no escasas por lo demás, en forma permanente hemos enviado a cada Gobierno, durante sus primeros meses en ejercicio, propuestas concretas relativas a lo que nos atañe como partícipes de una sociedad en que nos sentimos plenamente actores. Es así que hemos publicado hasta la fecha una decena de trabajos denominados Expediente Exportador, en los que hemos dado a conocer nuestra opinión en un sinnúmero de materias. Nos gustaría destacar una en particular. Lo que manifestáramos en el Expediente Nr. 7, en conjunto con varias decenas de asociaciones gremiales de empresarios y trabajadores, en cuanto a la imperiosa necesidad de lograr en nuestro país, lo que hemos

denominado un Desarrollo Económico Armónico, en donde todas las actividades que han sido predefinidas como esenciales para el país, posean las mismas posibilidades de crecer y aportar en lo que les corresponde, evitando los vaivenes de la economía mundial. Por supuesto que aceptamos las consecuencias de lo que significa participar en una economía libre y competitiva, pero deben existir mecanismos que eviten que se produzcan distorsiones exageradas que de un lustro a otro, sencillamente algunas actividades económicas se hagan inviables. Ello ha sido plasmado en un libro escrito por uno de nuestros colaboradores, el economista Rodrigo Díaz, cuyo título manifiesta claramente a que nos referimos y que algunos han traducido en "¿Y después del Cobre, qué?"

En estos instantes estamos finalizando una propuesta respecto a lo solicitado por la Presidenta de la República referida a la Agenda de Productividad y Pro-Crecimiento, la cual deseamos concordarla con nuestro Ministro de Agricultura, para luego hacerla llegar al Sr. Ministro de Economía, para los fines pertinentes. Se incluyen materias relativas a Promoción de Exportaciones y Apertura de Mercados, Simplificación de Trámites, Exportaciones de Frutas y Servicio Nacional de Aduanas, Infraestructura y Logística, Recursos Hídricos, Rediseño de la Estrategia de Competitividad del Kiwi, Energía y Eficiencia Energética, Financiamiento y Emprendimiento, Institucionalidad Inocuidad Alimentaria, Plagas Cuarentenarias, y Capacitación y Competencias Laborales.

Deseamos detenernos un instante respecto de los dos últimos temas, dada su trascendencia. Se nos hace difícil concebir que por un lado estemos estimulando nuestra integración física y económica con nuestros vecinos y a la par no poseamos la infraestructura ni los recursos necesarios como para evitar la indudable mayor presión fitosanitaria de plagas y enfermedades procedentes de países con mayor presión que la nuestra. Ello nos está haciendo perder la calidad de suerte de "Isla Fitosanitaria" que hemos enarbolado internacionalmente, a propósito de la presencia de plagas que están produciendo un daño significativo y que podrían limitar nuestras exportaciones considerablemente. Es el momento de pensar seriamente en la creación de un Fondo de Emergencias Fitosanitarias que se haga cargo de estos problemas de una manera eficiente y contundente.

Respecto de Capacitación y Competencias Laborales, ello se enmarca en nuestro espíritu de aportar al DESARROLLO INTEGRAL DEL SECTOR, en este caso específico en lo que respecta a nuestros trabajadores, en el sentido de permitirles sentirse parte de proceso frutícola y que su actividad laboral la perciban como un beneficio personal en su desarrollo como



trabajadores y personas.

Una manifestación concreta de esto fue la creación del OTIC AGROCAP el año 1999, cuando en toda la agricultura chilena se capacitaron tan sólo 18.000 trabajadores.

Así, desde hace 16 años, la formación del capital humano de nuestra industria, se ha traducido en la capacitación, en temas pertinentes, de más de 250.000 trabajadores.

Se han otorgado más de 18.000 becas gratuitas, privilegiando a mujeres temporeras, apoyando su profesionalización.

También, mediante las becas se ha llevado a cabo un programa especial dirigido a capacitar y otorgar apoyo para la inserción laboral de más de 1.000 jóvenes discapacitados.

Mención especial merece la implementación a través de AGROCAP, del Sistema Integral de Medición y Avance de la productividad, SIMAPRO. Modelo de gestión, que mediante el involucramiento de todos los niveles de la organización, desde los trabajadores, mandos medios y jefaturas superiores, los cuales en reuniones de retroalimentación, plantean soluciones prácticas y concretas, para las más diversas situaciones que se enfrentan en el día a día, lográndose aumentos de productividad de hasta un 25%, aumento de la calidad de hasta un 35%, disminución de la tasa de accidentabilidad de hasta un 75%, menor ausentismo y un notable mejoramiento del ambiente laboral. Y lo más relevante, generándose aumentos de los ingresos de los trabajadores de hasta un 20%.

Asimismo, desde el año 2003 en que se llevó efecto la primera ceremonia de certificación de competencias laborales, a la fecha, se han certificado más de 15.000 trabajadores, Desde el año 2013, hemos constituido un Centro de Evaluación y Certificación propio de ASOEX, primer sector acreditado en el sector agrícola nacional.

Su objetivo primordial es la evaluación, verificación y certificación de trabajadores del sector frutícola en competencias inherentes a sus oficios, experiencia personal y laboral, desarrollada en el transcurso de su vida profesional, lo que permite un reconocimiento formal de las labores realizadas, mejorando la autoestima de los trabajadores y su productividad, entre otros aspectos tan relevantes como la convivencia interna.

No es de extrañar que estemos finalizando nuestra intervención en un aspecto relacionado con el sector laboral, relativo a las personas, a lo que hemos considerado como el eje central de todas nuestras acciones y en cualquiera de los roles que asumen en la tan amplia variedad de responsabilidades existentes en

nuestra actividad.

Queremos por lo tanto reafirmar esa profunda convicción en cuanto a reconocer en nuestros trabajadores, mujeres y hombres por igual, el constituir la base fundamental del desarrollo sostenido y sustentable de nuestra actividad. En especial a todos aquellos que laboran y han trabajado en nuestra organización. Muchas gracias.

Deseamos agradecer también al sinnúmero de autoridades gubernamentales que nos han apoyado durante estos 80 años, desde ese día de 1935 en que el Presidente Arturo Alessandri Palma, encargó a su Ministro de Hacienda, Gustavo Ross, invitar a un grupo de empresarios exportadores de frutas y de otros rubros relevantes en esa época, a la constitución de una asociación gremial para ser contraparte del Gobierno, con el objeto de facilitar el proceso exportador, concepto que aún forma parte de nuestra misión.

Agradecer a las autoridades de muchos países con los que hemos consolidado lazos de respeto y colaboración mutua, siempre privilegiando los intereses de los consumidores.

Agradecer a nuestros asociados y Directores que han colaborado en la dirección de nuestra entidad, actualmente y en el pasado. Sin su sapiencia, experiencia e inspiración en el bien común, habría sido muy difícil nuestra evolución y crecimiento como entidad.

Agradecer a quienes nos acompañan en esta oportunidad, autoridades, representantes de entidades públicas, parlamentarios, asociados, trabajadores del sector, colaboradores de Asoex, proveedores, medios de comunicación y tantos otros que han ayudado a hacer de esta institución un real elemento de ayuda y cooperación para el desarrollo del país.

Agradecer muy especialmente a quienes no hemos mencionado, los involuntariamente olvidados. Normalmente resultan ser los más importantes y los más numerosos, especialmente cuando hablamos de grandes conglomerados y países.

En ese contexto, nos gustaría finalizar esta participación,



reafirmando nuestra profunda convicción en cuanto a relevar lo que indica nuestro lema conductor: "JUNTOS, NUESTRA FRUTA VALE MÁS", ya que todos los integrantes del sector deben sentirse parte y procurar, dejando de lado intereses propios de la persona, colaborar de forma desinteresada en la construcción de un sector cada vez más dinámico y comprometido con el país y su gente. Cada uno debe sentirse parte de este proceso. Ello nos debería recordar esa anécdota relacionada con dos obreros de la construcción que laboraban en una misma faena. A ambos se les preguntó qué estaban haciendo. Uno contestó: "Levantando una pared", el otro respondió: "Construyendo una Catedral"

Ése es el espíritu que nos debe animar a todos, en cualquiera de las circunstancias que nos corresponda actuar. Sentirse parte de algo que trasciende más allá de su simple labor, así como hacer sentir a los demás que forman parte de algo que trasciende en el tiempo.

Es por ello que tratamos de generar lo anterior más que a través de acciones prácticas, importantes por lo demás, a través de conceptos integradores que comunican el sentido de nuestro rumbo, lo que en definitiva refleja el espíritu con que la entidad se perfila, hacia su interior y hacia la sociedad como un todo.

Y es a su vez la forma como un país debe encarar su desarrollo. Hoy más que nunca nos hace falta una sociedad en que cada uno se sienta parte de un proyecto país en el que además, a pesar de complicaciones y sacrificios personales, vea en el horizonte un país más justo y sustentable, en el que todos tengamos cabida, tanto en los sacrificios propios de un desarrollo equitativo, como en los beneficios que ello depara a todos por igual.

No nos cabe duda alguna....."JUNTOS, NUESTRO PAÍS VALE MÁS"!!!

Muchas gracias por su atención.